

個人情報保護基本方針

ちんぐるまツアーズ(以下「当社」という)では、以下のとおり個人情報の保護と取り扱いの方針を規定します。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものをいいます。

2. 個人情報の安全管理

当社は、お客さまをはじめ当社に關係する全ての方々の個人情報を保護するため、以下の取組みを実施します。

- (ア)お客さまの個人情報は、その保護管理者を置き、取扱いを定めて適正に管理いたします。
- (イ)お客さまの個人情報を業務上必要な範囲において適法・適正な手段で収集し、その目的の範囲内で利用、提供を行います。
- (ウ)お客さまの個人情報は、不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のリスクに対し合理的な安全対策を講じ保管いたします。
- (エ)お客さまの個人情報を取扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。
- (オ)お客さまの個人情報に関して適用される諸法令等を遵守し、個人情報保護の取組みについて定期的に監査を行い、かつ継続的に改善いたします。
- (カ)お客さまからご自身の個人情報について照会、訂正等を依頼された場合、お客さまご本人であることを確認したうえで、合理的な範囲内で対応いたします。

3. 個人情報の収集

当社では、ツアーへのお申込み、お問合せをされた際にお客様の個人情報を収集することがございます。収集するにあたっては利用目的を明記の上、適法かつ公正な手段によります。当社で収集する個人情報は以下のとおりです。

- (ア)氏名、フリガナ、性別、生年月日
- (イ)住所、電話番号、メールアドレス
- (ウ)当社との取引履歴及びその内容
- (エ)上記を組み合わせて特定の個人が識別できる情報

4. 個人情報の利用等

当社は、お申し込みいただいた旅行の手配のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等および手配代行者に、お客様の個人情報を提供いたします。これらの事業者への個

人データの提供の停止を希望される場合は、下記窓口までお申し出ください。

また、当社ではお客様からお預かりした個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- (ア) 申込内容の確認、照会
- (イ) メールマガジンの配信
- (ウ) 旅行参加後のご意見やご感想の提供又はアンケートのお願い
- (エ) 旅行商品や各種割引サービス、キャンペーンに関するご案内
- (オ) 統計資料の作成

なお、当社では、下記の場合を除いてはお客様の断りなく第三者に個人情報を開示・提供することはいたしません。

- (a) 法令に基づく場合、及び国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (b) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

5. 個人情報の訂正、削除

当社が保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正、追加、利用停止等若しくは第三者への提供の停止をご希望の方は、下記窓口までお申し出下さい。

▼上記について、ご質問、お問合せ等がありましたら、下記までご連絡願います。

ちんぐるまツアーズ 神奈川県知事登録第二種旅行業第 1301 号
電話 050-8894-8741 (受付：平日 10:00~17:00)